

Política de ventas

- **Los precios manejados en esta tabla no incluyen I.V.A**

El producto es puesto en neutras instalaciones, no incluye flete o maniobra.

Requiere de un 60 % de anticipo para habilitar su material, el 40% restante se solicitará al momento de la entrega.

Una vez confirmado su pedido, la cancelación del mismo, tendrá una penalización del 10% sobre el valor de su producto.

Los precios se determinarán en base al volumen de compra, si el pedido es menor o mayor, los pedidos están sujetos a cambio.

- **Características de los culmos (tallos)**

El diámetro de las piezas, se solicitan con un rango de más o menos un 1/4" de pulgada.

Esto debido a que los culmos por naturaleza y mayor longitud su forma es más cónica.

- **Datos del material a la intemperie.**

Los culmos están curados contra la polilla, pero no están tratados para exponerlos directamente al sol o a la lluvia. A causa de los cambios de temperatura extrema y variaciones de humedad, el material puede presentar fisuras en lugares con clima seco. No disminuye su resistencia. Estos factores quedan fuera de la garantía de la empresa. Los culmos (tallos) de bambú, con un buen diseño y un buen mantenimiento, pueden durar años. Se recomienda limpiarlos con aceite de linaza utilizando una estopa.

Políticas de Envíos

Para los servicios de fletes y/o paquetería **(SERVICIO EXTERNO A LA EMPRESA)**

- La empresa NO cuenta con el servicio de distribución, por lo que el servicio de flete es responsabilidad del cliente y la compañía fletera.

- Para dar un mejor servicio, le apoyamos a encontrar alguna opción para su envío, y se enviará tal y como usted nos indique, sin embargo; la empresa NO se hace responsable de las fallas y/o retrasos por parte de la Fletera.

- En caso de requerir embalaje, empaque especial para su envío, favor de indicarnos las especificaciones (estos costos adicionales no van incluidos en la cotización), el material se entrega únicamente amarrado en el caso de fletes consolidados.

- Recomendamos adquirir el seguro de Mercancía con la fletera, para asegurar y proteger su material durante el envío.
- Los costos generados por las fleteras por maniobras, cancelaciones o cambio de domicilio, entre otras, corren a cargo del cliente.
- En caso de requerir que la empresa le apoye a coordinar el flete, es necesario que solicite con al menos 5 días de anticipación (previo a su entrega), para verificar disponibilidad del transporte con la fletera que haya elegido (tiempo promedio de las fleteras en dar respuesta).